

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
25384	滋賀県	竜王町	町村Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			60.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			75.0% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	安全で安心な給食を提供するため。	60.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			83.3% / 89.9%
学校用務員事務	○	子どもの安全を守る等、きめこまやかな対応が必要であるため。	50.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			87.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			95.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			100.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																	
実施状況	委託状況	対象業務															
実施予定無し		給与 旅費 福利厚生 財務会計															
		対象部署	対象業務														
		首長部局 企業局 教育委員会 その他															
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>類似団体</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施率</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>委託率</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>16.2%</td> </tr> <tr> <td>委託率</td> <td>2.3%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		類似団体	委託率	実施率	7.7%	委託率	0.0%	全国		実施率	16.2%	委託率	2.3%
【参考】																	
類似団体	委託率																
実施率	7.7%																
委託率	0.0%																
全国																	
実施率	16.2%																
委託率	2.3%																

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	10.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0	22.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	26.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	62.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	90.0% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	35.7% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0	42.1% / 38.9%
公営住宅	0	0		0	0.6% / 9.5%
駐車場	0	0		0	0.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	0.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	5.0% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	0.0% / 21.4%
文化会館	0	0		0	10.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	33.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	100.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	20.0% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	40.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0	11.4% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																	
実施済み	○	実施時期	H27.10.														
実施予定		実施予定時期															
検討中		検討状況															
未実施		実施しない理由															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>実施率(類似団体)</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>34.6%</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>26.9%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>19.1%</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>29.8%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		実施率(類似団体)	単独クラウド	自治体クラウド	34.6%	単独クラウド	26.9%	全国		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
【参考】																	
実施率(類似団体)	単独クラウド																
自治体クラウド	34.6%																
単独クラウド	26.9%																
全国																	
自治体クラウド	19.1%																
単独クラウド	29.8%																

(6)公共施設等総合管理計画									
策定済み		策定予定	○						
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>策定割合(類似団体)</th> <th>策定割合(全国)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23.1%</td> <td>23.0%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	23.1%	23.0%
【参考】									
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)								
23.1%	23.0%								

(7)地方公会計の整備									
作成済み		作成予定	○						
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】</th> </tr> <tr> <th>作成割合(類似団体)</th> <th>作成割合(全国)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0%</td> <td>2.6%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	0.0%	2.6%
【参考】									
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)								
0.0%	2.6%								