

## 上下水道料金等包括業務委託の委託事業者等について

竜王町では、上下水道サービスの向上のため、平成26年10月から上下水道料金等に係る業務を民間事業者へ包括的に委託しています。

この度、契約期間の満了に伴い、委託事業者を選定したところ、その結果は次のとおりでしたのでお知らせします。

今後とも委託事業者との連携・協力により、一層のサービス向上および安全・安心な水道水の供給に努めて参ります。

### 1 委託事業者

ヴェオリア・ジェネッツ株式会社関西支店（現委託事業者と同じ。）  
大阪市淀川区西中島三丁目9番12号 空研ビル

### 2 委託期間

平成29年10月1日から平成34年9月30日までの5年間

### 3 委託内容

- (1) 窓口および受付業務
- (2) 検針業務
- (3) 調定および収納業務
- (4) 滞納整理業務
- (5) 給水停止措置に係る業務
- (6) 開閉栓現場処理業務
- (7) 量水器取替業務
- (8) 上記に係る料金システム事務処理業務
- (9) 貯蔵品たな卸業務
- (10) その他上下水道料金に付随する業務

#### 【お問合せ先】

〒520-2592

滋賀県蒲生郡竜王町大字小口3番地

竜王町上下水道課

TEL:0748-58-3708（直通）

FAX:0748-58-2646

E-Mail:jougesui@town.ryuoh.shiga.jp