# 健診予約システム「AITEL」における不正アクセスについて

令和８年11月２日（月 ）
竜王町役場健康推進課

竜王町が集団健（検）診の Web 予約システムとして運用している「AITEL」において、システムへの不正アクセスが検知されたことが、システムを運用している業者である株式会社両備システムズより公表されました。

同社からは、竜王町が保有する個人情報について、漏えいは確認されていないとの報告を受けております。

## １　発生した事象

ご利用者様のアカウントへの不正アクセスが疑われる形跡が確認され、当該アカウントを通じて、本来閲覧権限を有しない情報が閲覧された可能性があることを確認されております。

なお、今回の事案においては、既往歴や健診結果等の医療情報の漏えいは確認されておりません。

## ２　業者の対応方針

現在、同社において事実関係および影響範囲の調査が進められております。詳細および最新の情報につきましては、株式会社両備システムズの発表をご確認くださいますようお願い申し上げます。

株式会社両備システムズ　ホームページ URL：
https://www.ryobi.co.jp/news/2026/202061030

## ３　利用者へのお知らせ

（１）パスワード変更の検討をお願いします。
（２）本件に便乗した不審メールに注意し、心当たりのないメールの URL へのアクセスや個人情報の入力を行わないようお願いします。
（３）令和８年11月２日（月）システムメンテナンスが終了し、復旧しましたのでお知らせします。また、システムメンテナンスに伴い、一時的に仮受付としていた電話予約についても、通常どおり予約受け付けを行います。