オンライン申請システムの復旧について

11 月 3 日（火）11:57 頃より発生しておりました、オンライン申請システムの障害につきまして、11 月 5 日（木）18:00 に、サービスが再開されましたのでお知らせします。

１　障害発生期間

令和８年 11 月３日（火）11:57 頃から令和８年 11 月５日（木）18:00 頃まで

２　セキュリティ・データへの影響について

外部からの不正アクセスやサイバー攻撃によるものではなく、情報漏えいの可能性はございません。また、過去の回答データへの影響もございません。

３　エラーとなった申請の取り扱いについて

障害発生からサービス停止までの間（11 月 3 日（火）11:57 頃～15:30 頃）に、回答送信時にエラー画面が表示された申請は、受付が完了しておらず、申請データは保存されておりません。申し訳ございませんが、再度申請いただきますようお願いいたします。