

質問・回答書

質問番号	質問内容	回答内容
1	4 契約期間 (1)導入業務 契約締結日から令和6年3月31日までとございますが、10月中旬以降の納品で相違ございませんでしょうか。	10月中の納品で可とします。
2	(2)端末のリースおよびシステム利用期間 令和5年10月から令和9年9月30日までの4年間とございますが、10月中旬以降の納品で相違ございませんでしょうか。	10月中の納品で可とします。
3	5 本業務に係る費用の算出 (1)初期導入費用 Apple Pencilの在庫状況によりご用意が不可能な際、代替の商品でのご提供でもよろしいでしょうか。	本町と協議の上、同等品の調達も可とします。
4	Apple Pencilが必須な場合は、納期が送れる場合がございますが予めご了承頂きますでしょうか。	同等品の調達も可とするため、10月中に納品してください。
5	7 作業内容 ④管理番号やサポートダイヤル等の情報を各タブレット端末にラベル貼付すること。 とございますが、タブレット端末にはサポートダイヤル等のラベル貼付はせず、内容別にお問合せ先一覧表をお渡しする形でご対応願えますでしょうか。	可とします。
6	⑤本項に記載がない項目であっても、タブレット端末の初期設定にあたって当然必要なものは範囲内として適用すること。 とございますが、具体的な範囲については別途協議でよろしいでしょうか。	別途協議を可とします。
7	⑥本業務とは別に本町が調達を実施するペーパーレス会議システムであるアプリケーションのインストール・設定を行うこと。 とございますが、個人情報取扱の関係上、事前にお渡しするマニュアルにて、お客様ご自身にて設定頂くことをご対応願えますでしょうか。	本業務とは別に本町が調達を実施するペーパーレス会議システム業者と協議の上、設定を行ってください。
8	⑨各端末にインストールされたアプリケーションが利用できることを確認し、納品すること。 とございますが、ログイン画面が表示されることを以てアプリケーションの利用が可能であると判断し、納品するということがよろしいでしょうか。	可とします。
9	⑩1台毎に設定シートを作成し、指定するメールアドレス・IDおよびパスワードを登録すること。 とございますが、個人情報取扱いの関係上、事前にお渡しするマニュアルにて、お客様ご自身にて設定頂く形でご対応願えますでしょうか。	1台毎に設定シートを作成し、指定するメールアドレス・IDおよびパスワードを登録してください。
10	⑫アプリケーションからのウイルス感染を防ぐため、必要に応じてウイルス対策ソフトを導入する。 とございますが、iOS、MDMなどその他の手段でセキュリティ対策が取られていれば、本要件は必須ではないという認識でよろしいでしょうか。	ウイルス対策ソフトの導入を必須とします。
11	⑬納品物の作成について、電子データ(CD-R等) とございますが、外部記録媒体の利用の制限があるため、電子ファイルをメールで納品する方法でも差支えございませんでしょうか。	可とします。
12	8 システム機能要件 (3)④共有しているデータ通信容量が契約上限を超えた場合の容量追加は、管理者権限により追加できるものとし、管理者以外の権限で追加できないようにすること。 とございますが、データ通信利用は、データ共有では無く1回線当たり上限7GBでの回線毎の通信となりますがよろしいでしょうか。	可とします。
13	9 運用保守 ①タブレット端末およびグループウェアサービスの利用またはトラブルに関する問合せに対応すること。また、受付窓口は一元化していること。 とございますが、お問合せ内容に応じて適切な対応をさせて頂きたいため、専門分野ごとに受付窓口を設けさせて頂く形になりますがよろしいでしょうか。	可とします。
14	⑤必要なアプリケーションの設定等の初期設定等を済ませた代替品を速やかに届けること。 とございますが、弊社側で設定が致しかねます作業については、事前にお渡ししておりますマニュアル資料を参照の上お客様ご自身で設定作業をお願いできますでしょうか。	可とします。
15	10 その他 (2)②タブレット端末の初期設定、付属品の購入費用は一括請求することとし、導入確認後に支払うものとする。 とございますが、導入後の支払いは可能ですが、提供元が異なる理由から、それぞれの提供元からのご請求となりますが、差し支えございませんでしょうか。	原則、落札決定業者からの請求により支払うものとなりますが、提供元が異なる場合は別途協議とします。
16	事前に契約書案をお示ください。	落札決定業者と協議の上、契約書を作成します。
17	「利用仕様書」の「8 システム機能要件」の「(1)グループウェア」にて「②ユーザ数は、15ユーザを想定しているが、ユーザ数の増減が可能であること。」とありますが、具体的な増減数をご教示ください。	現時点ではユーザ数の増減は想定していないが、今後において1～5ユーザの増減を想定しています。
18	「利用仕様書」の「10 その他」の「(2)契約および支払方法」について、端末管理サービス(MDM)の支払方法についてご教示いただけますでしょうか。	仕様書8システム機能要件(2)端末管理サービス(MDM)の④のとおり通信料と一括請求により支払います。