

## 2. アンケート調査からみる竜王町の現状

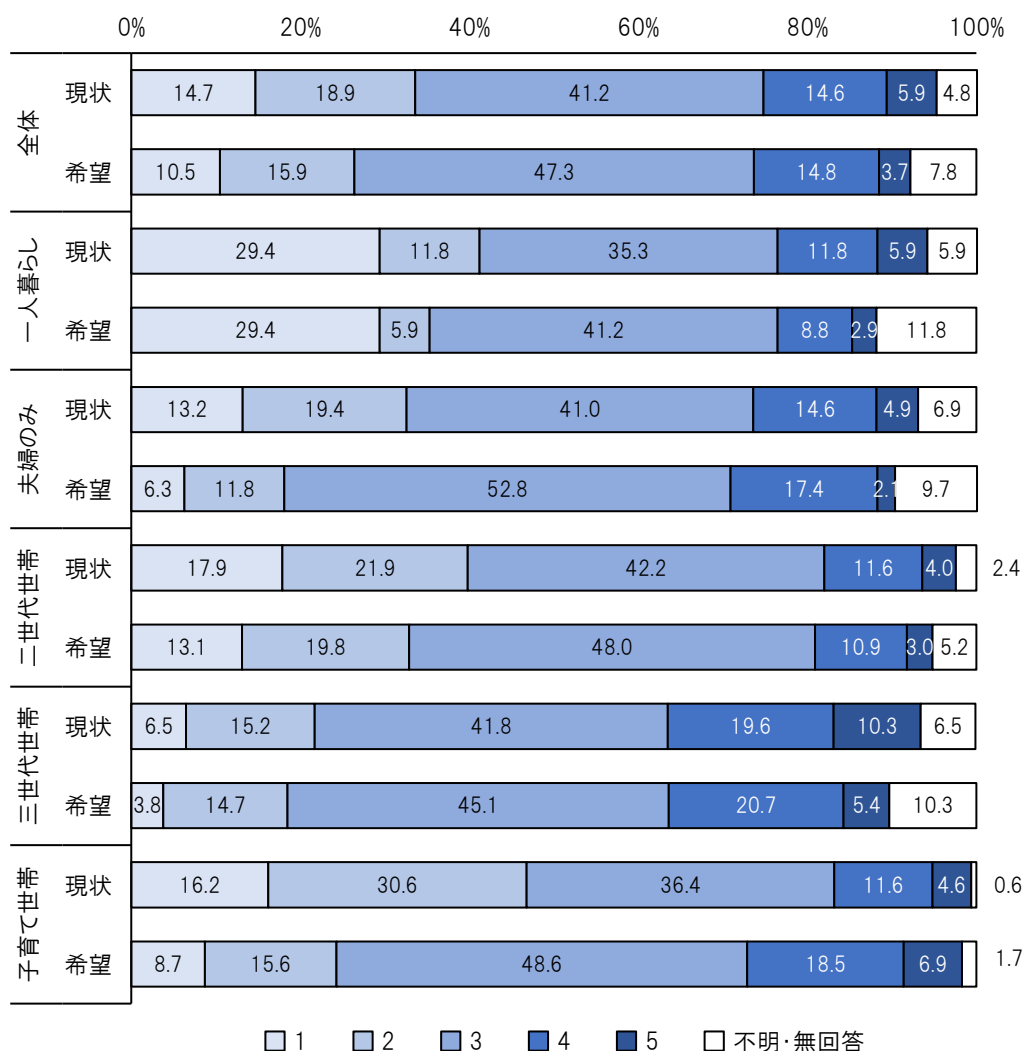
### (1) 地域との関わり

#### ①近所づきあいの程度

現在のつきあいの程度については「3」が41.2%で最も高くなっています。世帯構成別でみると、一人暮らしや二世帯世帯、子育て世帯の場合に「1」や「2」が高く、ご近所とのつながりが希薄になっている可能性が伺えます。

希望するつきあいの程度については、どの世帯構成でも「1」「2」が低下し「3」以上が上昇しています。特に夫婦のみ世帯や子育て世帯においてその傾向が強くみられる一方、一人暮らし世帯はあまり大きな変化はみられません。

■あなたは現在、どの程度のご近所づきあいをされていますか。／どのようなおつきあいをしたいと考えていますか。(町民対象調査、子育て世帯対象調査)



※選択肢は1～5の度数で示しており、1に近いほど関わりが浅く、5に近いほど関わりが深いことを表しています。

## ②地域活動の参加状況

個人・団体として参加している地域活動や学習・教養活動については、「自治会・隣組活動」が58.1%と最も高く、次いで「地域活動に参加していない」が19.7%、「老人クラブ活動」が16.6%となっています。

■あなたは個人・団体としてどのような地域活動や学習・教養活動に参加していますか。(町民対象調査)

単位：％

|        |                   | 自治会・隣組活動 | 婦人会等の活動 | 保護者会・PTA活動 | 青年団活動 | 子ども会活動 | 老人クラブ活動 | ボランティア活動 | 公民館活動 | 文化・スポーツ活動 | 消防団・自主防災組織 |
|--------|-------------------|----------|---------|------------|-------|--------|---------|----------|-------|-----------|------------|
|        | 全体 (n=735)        | 58.1     | 4.8     | 11.8       | 1.0   | 8.8    | 16.6    | 13.2     | 6.3   | 12.7      | 5.6        |
| 年齢別    | 20歳代 (n=38)       | 21.1     | 2.6     | 0.0        | 2.6   | 0.0    | 0.0     | 5.3      | 0.0   | 2.6       | 0.0        |
|        | 30歳代 (n=124)      | 35.5     | 11.3    | 22.6       | 4.0   | 22.6   | 0.8     | 3.2      | 1.6   | 8.9       | 8.9        |
|        | 40歳代 (n=100)      | 57.0     | 9.0     | 39.0       | 1.0   | 29.0   | 0.0     | 14.0     | 4.0   | 9.0       | 8.0        |
|        | 50歳代 (n=127)      | 78.0     | 3.1     | 11.8       | 0.0   | 4.7    | 0.0     | 8.7      | 3.9   | 13.4      | 3.9        |
|        | 60～65歳未満 (n=92)   | 75.0     | 3.3     | 3.3        | 0.0   | 1.1    | 1.1     | 19.6     | 5.4   | 15.2      | 6.5        |
|        | 65～75歳未満 (n=171)  | 64.3     | 2.3     | 0.0        | 0.0   | 0.0    | 51.5    | 20.5     | 12.9  | 15.8      | 5.8        |
|        | 75歳以上 (n=62)      | 45.2     | 0.0     | 0.0        | 0.0   | 1.6    | 48.4    | 16.1     | 9.7   | 16.1      | 0.0        |
| 自治会規模別 | 200人以下 (n=109)    | 73.4     | 9.2     | 16.5       | 2.8   | 10.1   | 22.9    | 17.4     | 9.2   | 15.6      | 11.0       |
|        | 201～400人 (n=307)  | 59.6     | 2.6     | 9.4        | 0.3   | 9.1    | 18.9    | 14.3     | 5.5   | 12.1      | 4.6        |
|        | 400人以上 (n=271)    | 51.3     | 5.2     | 12.9       | 0.4   | 8.5    | 11.8    | 10.7     | 5.5   | 11.1      | 4.4        |
|        | 新興住宅 (n=208)      | 49.0     | 1.0     | 13.5       | 0.0   | 10.1   | 2.9     | 10.6     | 4.3   | 11.5      | 3.8        |
| 付き合い別  | 浅い・関わりがない (n=247) | 36.8     | 1.6     | 8.9        | 1.2   | 7.3    | 3.6     | 4.5      | 2.0   | 4.9       | 2.4        |
|        | 中間 (n=303)        | 66.7     | 8.3     | 12.2       | 0.3   | 9.6    | 21.8    | 15.2     | 8.6   | 17.2      | 5.0        |
|        | 深い・関わりがある (n=150) | 76.7     | 3.3     | 18.0       | 2.0   | 10.7   | 24.7    | 22.0     | 9.3   | 16.7      | 12.0       |

|        |                   | 町民の健康を増進する活動 | 障がい者等町民の人権を守る活動 | 環境を保護する活動 | 青少年を非行等から守る活動 | 民生委員児童委員や地区福祉委員など地域の福祉を豊かにする活動 | 住民活動やNPO、まちづくりなどの活動 | 地域活動に参加していない | その他 | 不明・無回答 |
|--------|-------------------|--------------|-----------------|-----------|---------------|--------------------------------|---------------------|--------------|-----|--------|
|        | 全体 (n=735)        | 4.9          | 1.4             | 6.3       | 1.0           | 2.6                            | 2.0                 | 19.7         | 1.8 | 5.4    |
| 年齢別    | 20歳代 (n=38)       | 2.6          | 2.6             | 5.3       | 0.0           | 0.0                            | 0.0                 | 63.2         | 2.6 | 2.6    |
|        | 30歳代 (n=124)      | 2.4          | 0.8             | 2.4       | 1.6           | 0.8                            | 3.2                 | 36.3         | 0.8 | 4.8    |
|        | 40歳代 (n=100)      | 2.0          | 0.0             | 1.0       | 0.0           | 1.0                            | 1.0                 | 20.0         | 1.0 | 2.0    |
|        | 50歳代 (n=127)      | 3.9          | 0.8             | 5.5       | 0.8           | 3.1                            | 2.4                 | 14.2         | 1.6 | 0.8    |
|        | 60～65歳未満 (n=92)   | 9.8          | 1.1             | 6.5       | 3.3           | 4.3                            | 2.2                 | 7.6          | 3.3 | 5.4    |
|        | 65～75歳未満 (n=171)  | 7.0          | 2.3             | 11.1      | 0.6           | 4.1                            | 2.3                 | 10.5         | 1.8 | 7.6    |
|        | 75歳以上 (n=62)      | 6.5          | 3.2             | 6.5       | 0.0           | 3.2                            | 0.0                 | 16.1         | 1.6 | 14.5   |
| 自治会規模別 | 200人以下 (n=109)    | 7.3          | 0.0             | 6.4       | 2.8           | 2.8                            | 0.9                 | 11.0         | 1.8 | 4.6    |
|        | 201～400人 (n=307)  | 6.8          | 1.3             | 7.5       | 0.7           | 3.9                            | 2.0                 | 19.5         | 2.9 | 6.2    |
|        | 400人以上 (n=271)    | 2.2          | 1.8             | 3.3       | 0.4           | 1.1                            | 2.2                 | 22.9         | 0.4 | 4.1    |
|        | 新興住宅 (n=208)      | 2.9          | 1.4             | 2.4       | 0.5           | 0.5                            | 1.9                 | 26.4         | 0.5 | 4.3    |
| 付き合い別  | 浅い・関わりがない (n=247) | 1.2          | 0.8             | 0.4       | 0.0           | 0.4                            | 0.4                 | 40.5         | 0.8 | 5.7    |
|        | 中間 (n=303)        | 7.6          | 1.0             | 5.9       | 1.7           | 3.6                            | 1.7                 | 9.2          | 2.0 | 5.3    |
|        | 深い・関わりがある (n=150) | 6.7          | 2.7             | 14.7      | 1.3           | 4.0                            | 4.0                 | 7.3          | 2.7 | 6.0    |

### ③地域活動の参加阻害要因

地域活動に参加するうえで、支障になることについては、「仕事を持っているので時間がない」が53.5%と最も高く、次いで「興味のもてる活動が見つからない」が17.6%、「人間関係がわずらわしい」が16.1%となっています。

#### ■あなたが地域活動に参加するうえで、支障になることがありますか。(町民対象調査)

単位：％

|        |                   | 仕事を持っているので時間がない | 家事・育児に忙しくて時間がない | 家族の支持・理解がない | 家族のなかに病気の方、要介護者、障がいの方がいて介護や介助等で時間がない | 健康や体力に自信がない | どのような活動があるのか地域活動に関する情報がない | 人間関係がわずらわしい | 子どもをみてくれる人や施設がない | 身近なところの活動の場がない | 興味のもてる活動が見つからない | その他 | 不明・無回答 |
|--------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------|--------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|------------------|----------------|-----------------|-----|--------|
|        | 全体 (n=735)        | 53.5            | 14.4            | 2.9         | 5.3                                  | 15.9        | 8.0                       | 16.1        | 3.5              | 4.4            | 17.6            | 4.5 | 11.7   |
| 年齢別    | 20歳代 (n=38)       | 71.1            | 18.4            | 2.6         | 5.3                                  | 7.9         | 2.6                       | 18.4        | 2.6              | 13.2           | 31.6            | 7.9 | 7.9    |
|        | 30歳代 (n=124)      | 71.0            | 38.7            | 4.8         | 2.4                                  | 6.5         | 14.5                      | 21.0        | 13.7             | 4.0            | 16.9            | 0.8 | 1.6    |
|        | 40歳代 (n=100)      | 74.0            | 31.0            | 3.0         | 4.0                                  | 11.0        | 6.0                       | 24.0        | 6.0              | 5.0            | 17.0            | 6.0 | 5.0    |
|        | 50歳代 (n=127)      | 72.4            | 7.1             | 2.4         | 8.7                                  | 8.7         | 3.9                       | 15.7        | 0.0              | 2.4            | 15.7            | 0.8 | 7.9    |
|        | 60～65歳未満 (n=92)   | 51.1            | 4.3             | 1.1         | 9.8                                  | 18.5        | 14.1                      | 16.3        | 0.0              | 3.3            | 15.2            | 3.3 | 15.2   |
|        | 65～75歳未満 (n=171)  | 28.1            | 2.3             | 4.1         | 5.3                                  | 25.1        | 5.8                       | 12.3        | 1.2              | 4.7            | 18.7            | 6.4 | 19.3   |
|        | 75歳以上 (n=62)      | 9.7             | 3.2             | 0.0         | 1.6                                  | 35.5        | 4.8                       | 4.8         | 0.0              | 4.8            | 12.9            | 9.7 | 25.8   |
| 自治会規模別 | 200人以下 (n=109)    | 50.5            | 20.2            | 3.7         | 6.4                                  | 14.7        | 5.5                       | 10.1        | 2.8              | 6.4            | 15.6            | 3.7 | 17.4   |
|        | 201～400人 (n=307)  | 51.5            | 10.1            | 2.9         | 5.5                                  | 17.3        | 7.2                       | 16.6        | 3.3              | 6.2            | 19.5            | 3.9 | 12.4   |
|        | 400人以上 (n=271)    | 57.2            | 18.5            | 2.2         | 5.5                                  | 15.5        | 8.5                       | 17.7        | 4.1              | 1.8            | 17.0            | 4.8 | 8.5    |
|        | 新興住宅 (n=208)      | 58.2            | 16.3            | 3.4         | 4.3                                  | 14.9        | 10.1                      | 13.5        | 5.8              | 3.4            | 21.6            | 5.8 | 8.7    |
| 付き合い別  | 浅い・関わりがない (n=247) | 63.2            | 17.8            | 3.6         | 4.9                                  | 14.6        | 10.1                      | 24.3        | 4.5              | 4.5            | 21.9            | 2.8 | 5.7    |
|        | 中間 (n=303)        | 46.9            | 15.2            | 3.3         | 7.3                                  | 18.2        | 8.3                       | 13.2        | 3.6              | 5.0            | 18.5            | 5.0 | 13.9   |
|        | 深い・関わりがある (n=150) | 55.3            | 9.3             | 1.3         | 3.3                                  | 14.0        | 2.7                       | 10.7        | 2.0              | 3.3            | 9.3             | 5.3 | 12.7   |

## (2) 支援を求める相手

### ①生活の困りごと

普段の生活の中で困っていることや不安になっていることについては、「健康に関すること」が35.4%と最も高く、次いで「公共交通が不便」が29.1%、「特にない」が22.9%となっています。

所得別にみると、所得段階Ⅲでは「公共交通が不便」が低くなっています。また、所得段階が低くなるほど、「健康に関すること」「生活費や医療費などお金に関すること」が高くなっています。

### ■普段の生活の中で困っていることや不安になっていることは何ですか。(町民対象調査)

単位：％

|     |                | 健康に関すること | 家族の介護に関すること | 子育てに関すること | 子どもの安全に関すること | 住まいに関すること | 就職に関すること | 生活費や医療費などお金に関すること | 災害時の避難方法など災害・防災に関すること | 調理、掃除、洗濯などの毎日の家事 | 日常の買い物（食料品や日用品等）に関すること |
|-----|----------------|----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------|-------------------|-----------------------|------------------|------------------------|
|     | 全体 (n=735)     | 35.4     | 21.1        | 11.3      | 10.9         | 12.5      | 5.4      | 22.6              | 8.4                   | 3.3              | 5.3                    |
| 所得別 | 所得段階Ⅰ (n=305)  | 31.8     | 22.0        | 11.5      | 10.8         | 9.2       | 4.3      | 18.4              | 6.6                   | 2.6              | 4.6                    |
|     | 所得段階Ⅱ (n=222)  | 37.8     | 19.4        | 15.3      | 12.6         | 14.4      | 4.1      | 24.8              | 10.4                  | 3.6              | 6.3                    |
|     | 所得段階Ⅲ (n=72)   | 40.3     | 26.4        | 5.6       | 6.9          | 15.3      | 12.5     | 27.8              | 8.3                   | 4.2              | 6.9                    |
| 世帯別 | 一人暮らし (n=34)   | 38.2     | 2.9         | 0.0       | 0.0          | 8.8       | 11.8     | 26.5              | 5.9                   | 2.9              | 5.9                    |
|     | 夫婦のみ (n=144)   | 48.6     | 18.8        | 2.1       | 4.9          | 13.2      | 1.4      | 27.1              | 12.5                  | 2.8              | 6.3                    |
|     | 二世世代世帯 (n=329) | 31.9     | 16.4        | 17.3      | 13.4         | 14.9      | 5.2      | 22.2              | 7.6                   | 4.3              | 6.1                    |
|     | 三世世代世帯 (n=184) | 31.5     | 33.2        | 10.9      | 11.4         | 7.1       | 7.1      | 18.5              | 7.1                   | 2.7              | 4.3                    |

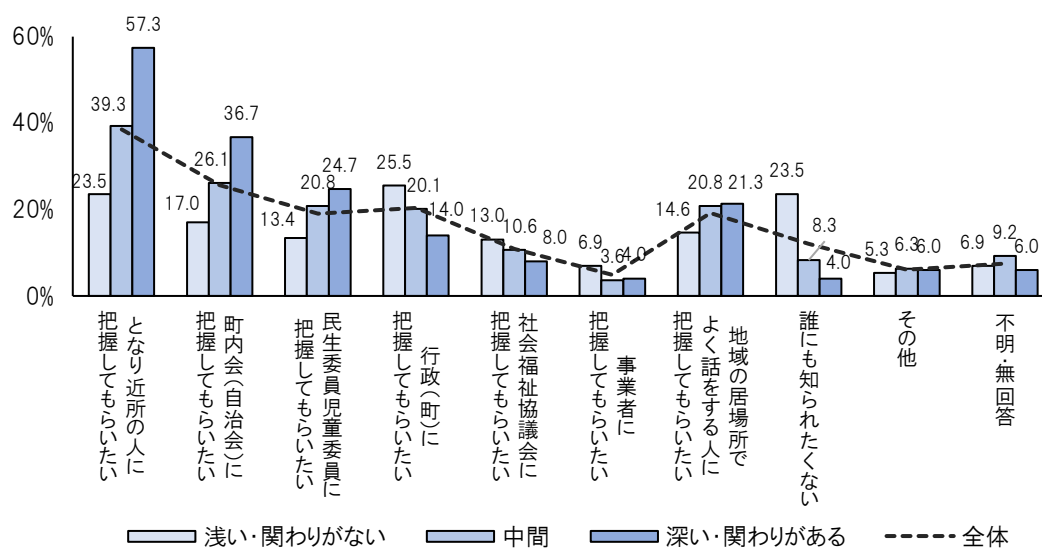
|     |                | ゴミ出しや庭木の手入れ、電球交換など、毎日ではない家事 | 公共交通が不便 | 日中の過ごす居場所がない | 役場等の手続きの仕方がわからない・必要な情報が届かない | 身近に相談や交流ができる人がいない | 悪質商法など消費者問題に関すること | 特にない | その他 | 不明・無回答 |
|-----|----------------|-----------------------------|---------|--------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|------|-----|--------|
|     | 全体 (n=735)     | 4.1                         | 29.1    | 1.6          | 2.6                         | 2.6               | 2.9               | 22.9 | 4.5 | 5.4    |
| 所得別 | 所得段階Ⅰ (n=305)  | 2.6                         | 33.4    | 1.3          | 1.3                         | 2.0               | 2.6               | 21.3 | 5.9 | 4.6    |
|     | 所得段階Ⅱ (n=222)  | 4.1                         | 29.7    | 1.8          | 1.8                         | 1.8               | 3.6               | 25.2 | 3.2 | 5.4    |
|     | 所得段階Ⅲ (n=72)   | 4.2                         | 16.7    | 4.2          | 4.2                         | 2.8               | 2.8               | 16.7 | 4.2 | 8.3    |
| 世帯別 | 一人暮らし (n=34)   | 5.9                         | 29.4    | 2.9          | 0.0                         | 5.9               | 2.9               | 23.5 | 2.9 | 8.8    |
|     | 夫婦のみ (n=144)   | 5.6                         | 28.5    | 0.0          | 2.8                         | 3.5               | 2.1               | 20.8 | 2.8 | 6.3    |
|     | 二世世代世帯 (n=329) | 4.0                         | 34.0    | 2.4          | 3.3                         | 3.0               | 2.7               | 24.0 | 4.3 | 3.3    |
|     | 三世世代世帯 (n=184) | 2.7                         | 20.1    | 1.6          | 0.0                         | 0.5               | 3.3               | 22.8 | 6.0 | 7.6    |

## ②支援を求める相手

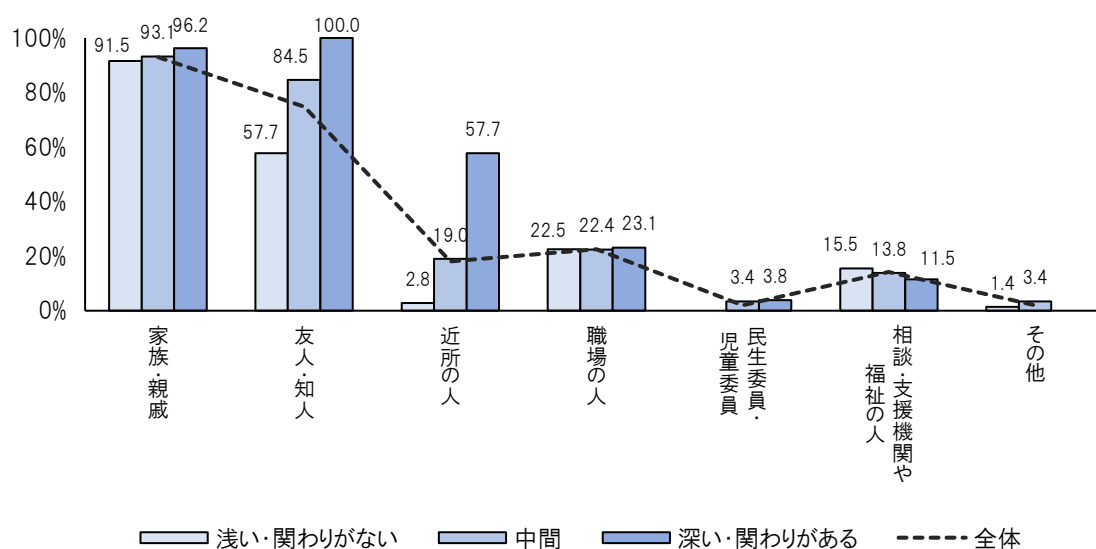
支援が必要な際に自分の情報を把握しておいてほしい相手については、全体では「となり近所の人に把握してもらいたい」が高くなっています。近所づきあいの程度別でみると、関わりがあるほど隣近所や町内会、民生委員児童委員など地域での把握を求める一方、関わりが浅い場合には行政や社会福祉協議会など公的機関での把握を求める傾向がみられます。

また、子育てに関する相談で頼れる相手についても、近所と関わりがあるほど近所の人という回答が上昇する一方、関わりが浅い場合には「相談・支援機関や福祉の人」といった公的機関の回答が上昇しています。

### ■自分が支援を必要とするとき、自分の情報を把握しておいてもらいたいと考える相手は誰ですか。(町民対象調査)



### ■「子育てに関する相談」で頼れる人がある場合、それは誰ですか。(子育て世帯対象調査)

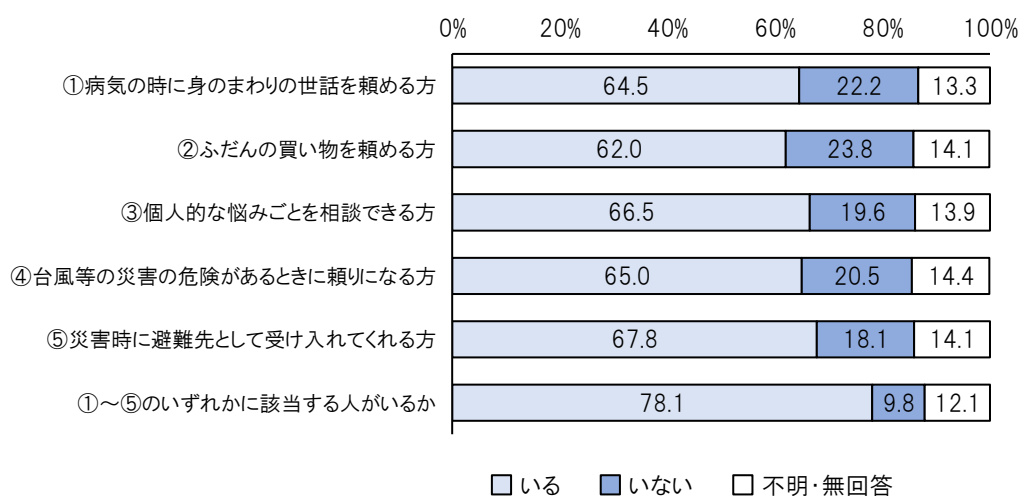


### ③ふだんの暮らしの中で助けてくれる人（近居者）

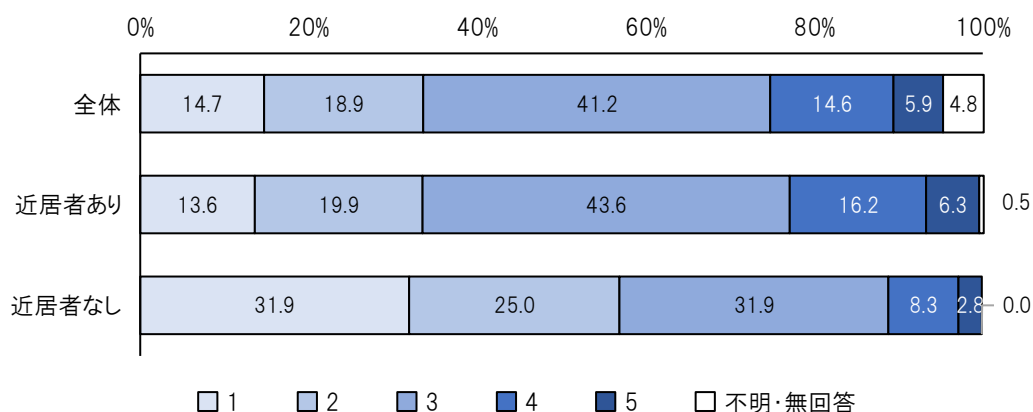
いざという時に助けてくれる人が近くにいるかどうかについては、病気の時やふだんの買い物、災害時の支援などそれぞれは6～7割程度となっていますが、質問項目のうち、いずれか一つでも該当する（ふだんの暮らしの中で、助けてくれる人が近くにいる）と回答した割合は78.1%で、回答者の多くが、いざという時に頼れる人がいることが伺えます。

一方で、ふだんの暮らしの中で、助けてくれる人が近くにいない（近居者なし）と回答した方は、ご近所とのつきあいも希薄になっている傾向がみられることから、地域において孤立するリスクを抱えていることが伺えます。

### ■あなたの世帯には、次のような方（同居していない子などの家族・親族、友人・知人を含む）はいますか。（町民対象調査）



### ■あなたは現在、どの程度のご近所づきあいをされていますか。（町民対象調査）



※選択肢は1～5の度数で示しており、1に近いほど関わりが浅く、5に近いほど関わりが深いことを表しています。

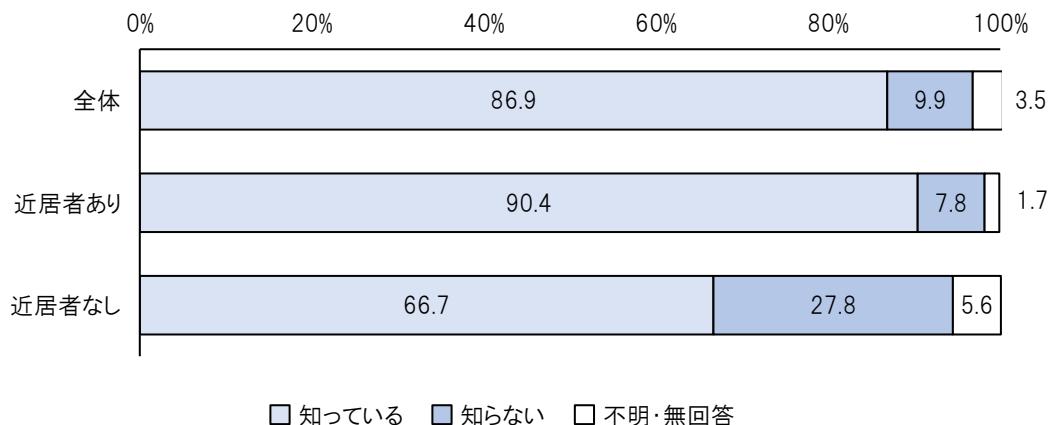
### (3) 安全・安心な暮らし

#### ①災害時の対応

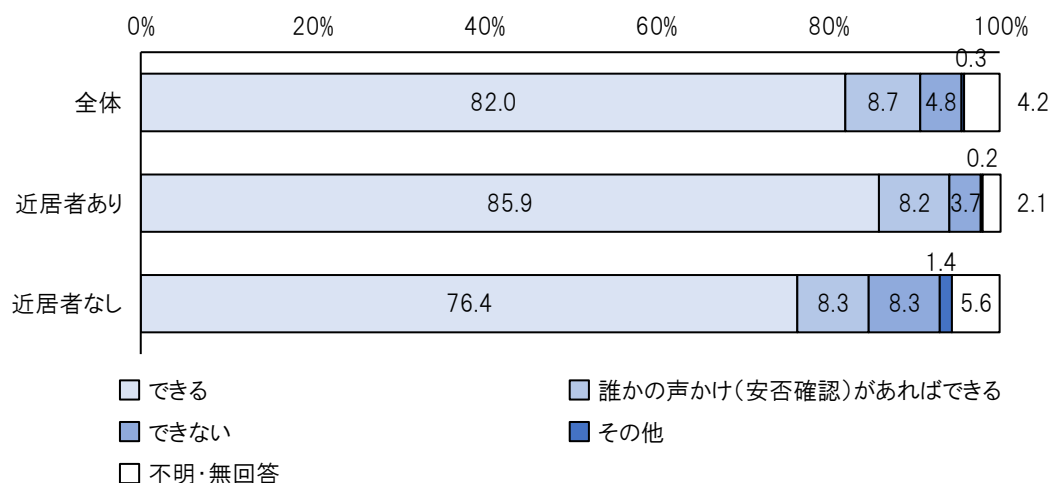
災害時の避難先の認知度については、全体では「知っている」が86.9%となっていますが、近居者なし（緊急時等に頼ることのできる家族や友人、知人がいない方）の場合には「知らない」の割合が高くなっています。

また、災害時に一人で避難できるかについては、全体では「できる」が82.0%となっていますが、近居者なしの場合には「できない」の割合が高くなっています。

■風水害や地震などの災害が起こったとき、あなたは自分自身がどこに避難すればいいかを知っていますか。(町民対象調査)



■風水害や地震などの災害が起こったとき、あなたは、一人で避難できますか。(町民対象調査)

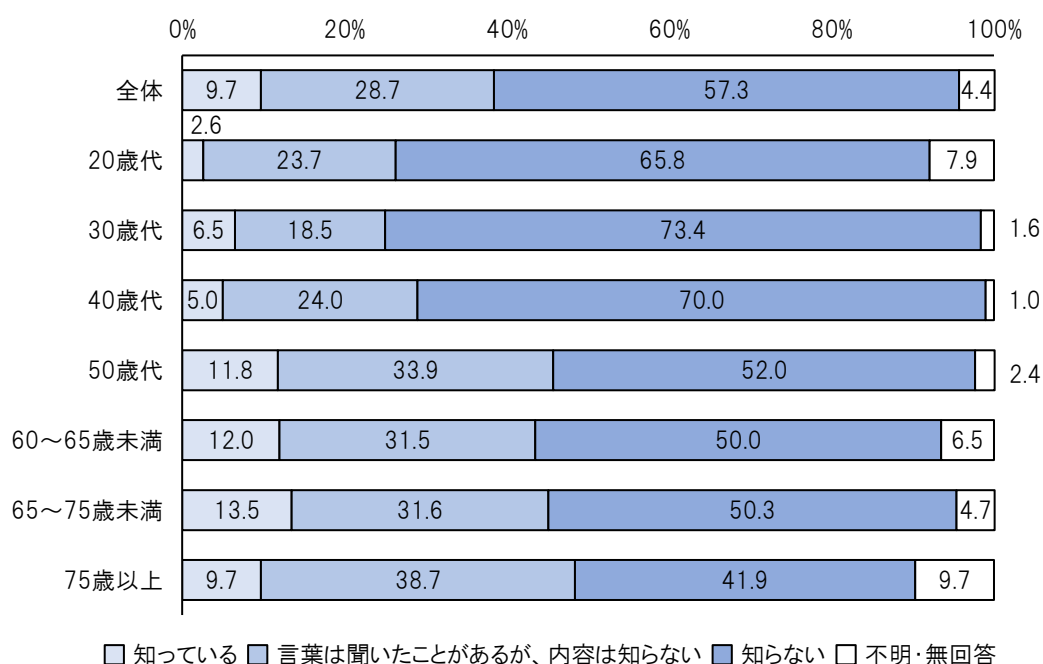


## ②再犯防止

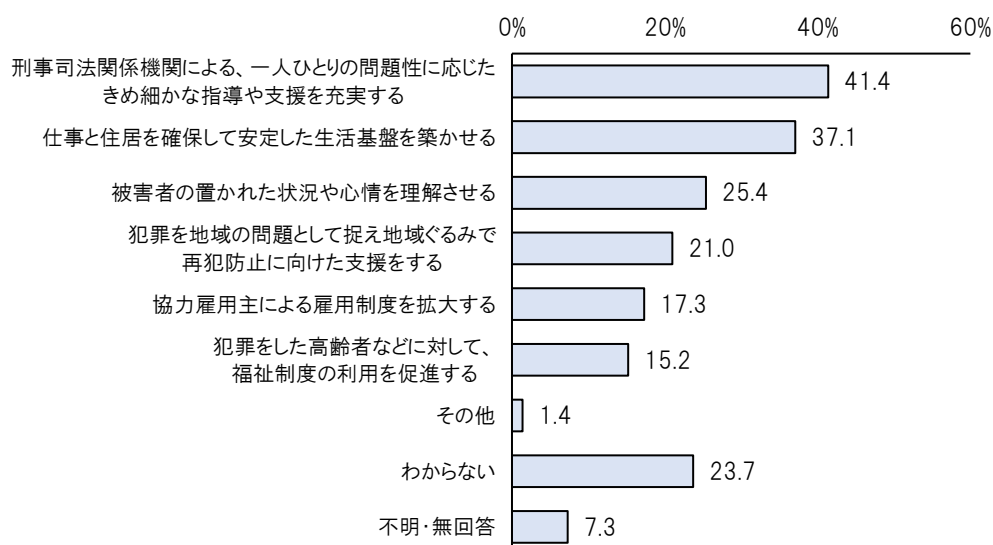
再犯防止の取組の認知度については、全体では「知っている」が9.7%、「言葉は聞いたことがあるが、内容は知らない」が28.7%となっています。年齢別でみると、40歳代以下と50歳代以上で認知状況に差が生じていることがわかります。

また、再犯防止のために必要な取組については、「刑事司法関係機関による、一人ひとりの問題性に応じたきめ細かな指導や支援を充実する」が41.4%、「仕事と住居を確保して安定した生活基盤を築かせる」が37.1%となっています。

■国は平成28年(2016年)に「再犯の防止等の推進に関する法律(再犯防止推進法)」を施行し、再犯防止を推進していることを知っていますか。(町民対象調査)



■あなたは、再犯防止のためには、具体的にどのようなことが必要だと思いますか。(町民対象調査)

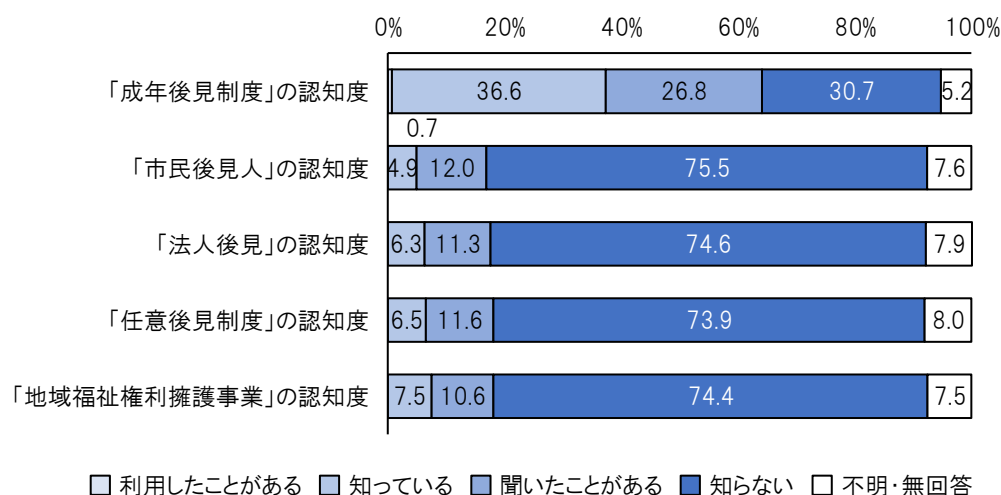


### ③成年後見制度

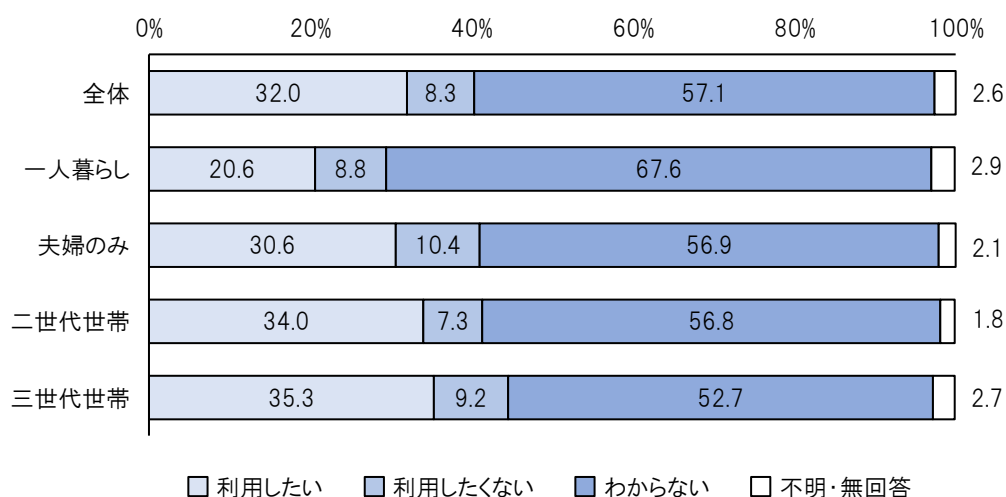
成年後見制度に関連する用語の認知度については、「成年後見制度」以外の用語については「知らない」が7割以上となっており、成年後見の具体的な内容について知っている方は非常に少ないことが伺えます。

また、将来における成年後見制度の利用意向については、全体では「利用したい」が32.0%となっています。世帯構成別でみると、一人暮らしの場合に利用意向が低くなっています。

#### ■あなたは、以下の言葉を知っていますか。(町民対象調査)



#### ■将来的にあなたご自身の判断能力が不十分になった場合、「成年後見制度」を利用したいと思いますか。(町民対象調査)

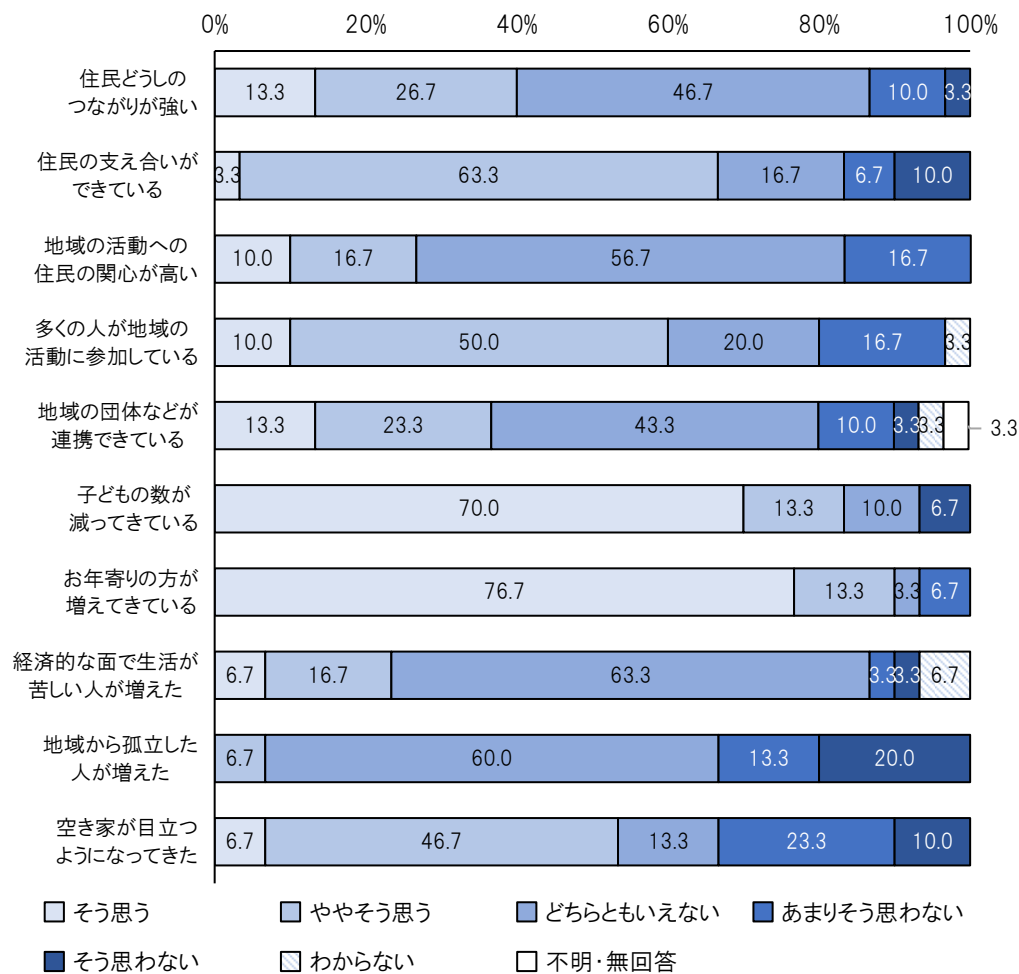


## (4) 自治会の課題

### ①自治会の現状

自治会の現状については、「子どもの数が減ってきている」「お年寄りの方が増えてきている」の割合が特に高く、各自治会において少子化・高齢化が進んでいることが伺えます。一方で、「住民同士の支え合いができて」「多くの人が地域の活動に参加している」の割合も高く、人とのつながりが残る自治会も多くあることが伺えます。

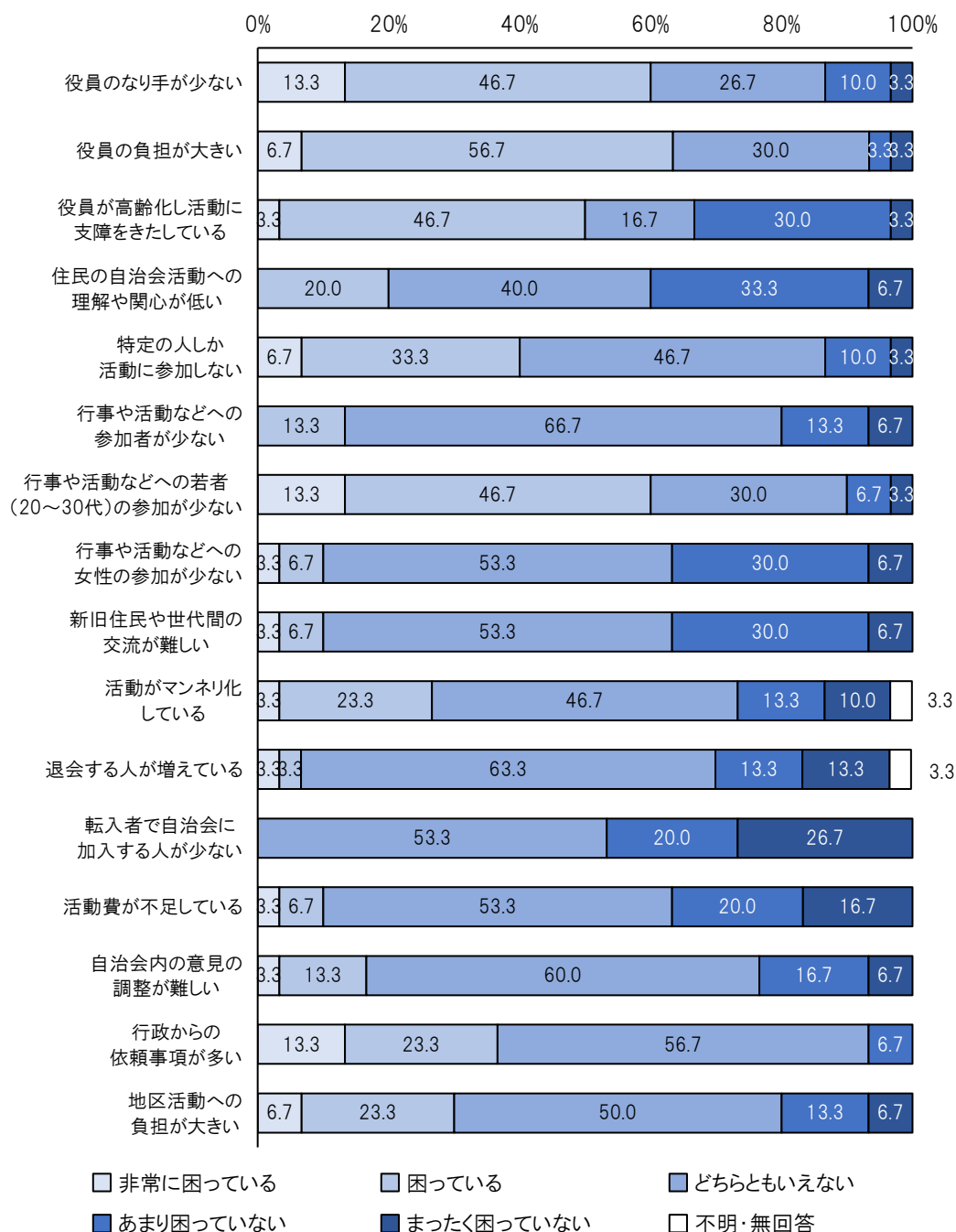
■貴自治会の地域の状況について、どのように感じておられますか。(自治会対象調査)



## ②福祉活動を行ううえでの課題

福祉活動を行ううえでの課題については、「役員のなり手が少ない」「役員の負担が大きい」「行事や活動などへの若者の参加が少ない」において困っているという回答が特に多く、少子化・高齢化を背景とした人手不足が大きな課題となっていることがわかります。

■福祉活動を行っていくうえで、課題となっていることや今後予想される事柄について、それぞれ「困難度」についてお答えください。（自治会対象調査）

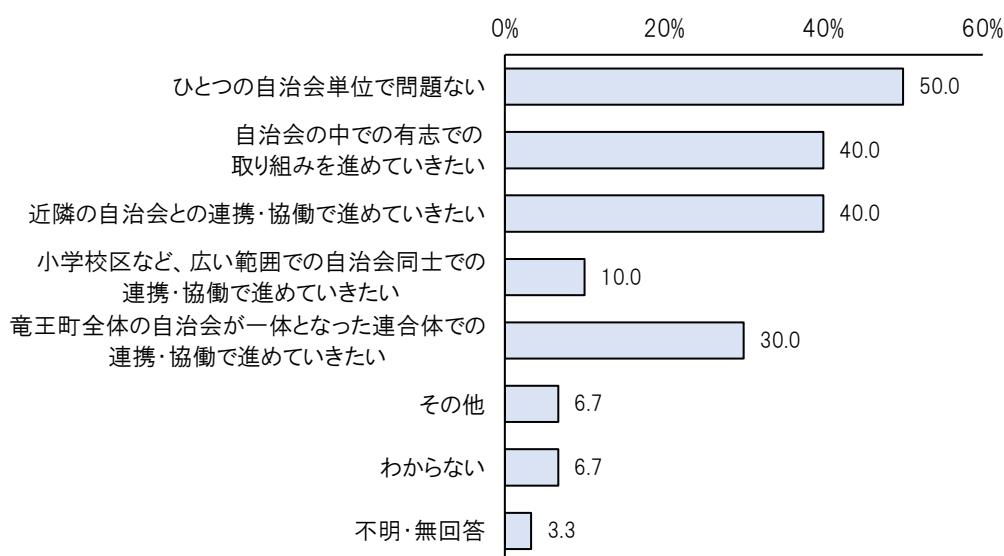


### ③自治会活動の今後のあり方

自治会活動の今後のあり方については、「ひとつの自治会単位で問題ない」が50.0%、「自治会の中での有志での取り組みを進めていきたい」「近隣の自治会との連携・協働で進めていきたい」がそれぞれ40.0%となっています。

自治会規模別でみると、規模の大きい自治会ほど自治会単独、あるいは全町的な活動の推進を望ましいと考える一方、規模の小さい自治会では近隣自治会との連携による活動推進を望ましいと考える傾向がみられます。

■人口減少・少子高齢化が進むなか、自治会が今後も継続して、地域で暮らす方々の生活を支える福祉活動に取り組んでいくためには、どのような形で進めていくのが望ましいと思いますか。  
(自治会対象調査)



### 【自治会規模別】

