

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
253847	滋賀県	竜王町	町村 Ⅲ-1

(1)民間委託

事業(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	令和2年度(暫定)委託率
本庁舎の清掃		98.1%	99.4%
本庁舎の夜間警備		95.7%	98.6%
案内・受付		71.4%	91.1%
電話交換		85.7%	93.2%
公用車運転		85.7%	87.9%
し尿収集		100.0%	98.1%
一般ごみ収集		97.9%	97.4%
学校給食(調理)	○ 安全で安心な給食を提供するため、今後も直営を継続する。また、施設の老朽化が進んでおり、施設の老朽化を旨を検討する方向である。	69.8%	71.6%
学校給食(運搬)		90.9%	91.2%
学校用務員事務	○ 専任職員の定年退職に伴う補充が難しいことから一部委託を検討する。	35.3%	37.0%
水道メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		94.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣		94.6%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		98.0%	97.5%
調査・集計		100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

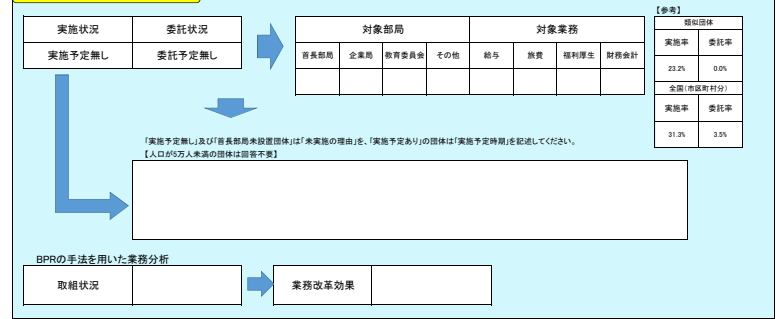
(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公有施設数	指定管理施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を兼任で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	令和2年度(暫定)導入率
体育館	1	1	100.0%			29.7%	39.6%
競技場 (野球場、テニスコート場)	1	1	100.0%			32.9%	48.0%
プール	1	1	100.0%			28.6%	51.3%
海水浴場	0	0				0.0%	14.1%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0				84.4%	86.7%
保養施設 (保養所、老人ホーム等)	1	1	100.0%			85.2%	75.9%
キャンプ場等	0	0				53.3%	58.8%
産業情報提供施設	1	1	100.0%			62.5%	74.7%
農林漁業施設、見本市施設	0	0				0.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0				-	52.3%
大規模公園	1	1	100.0%			54.5%	44.2%
公営住宅	0	0				7.5%	15.3%
駐車場	0	0				20.3%	37.6%
大規模遊園、楽園等	0	0				7.4%	22.9%
図書館	1	0	0.0%	導入の予定がないため	1	10.6%	19.8%
博物館 (歴史、自然、民俗、科学等)	0	0				21.6%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	導入の予定がないため	1	8.5%	23.1%
文化会館	0	0				17.2%	51.6%
会館、研修所等 (市民会館等)	0	0				61.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0				100.0%	72.8%
介護支援センター	0	0				11.1%	48.9%
福祉・保健センター	0	0				46.2%	53.2%
児童クラブ、学習館等	2	0	0.0%	併設の児童クラブが活用されており、今後導入予定があることから現状は導入を断じていない	0	6.7%	22.8%

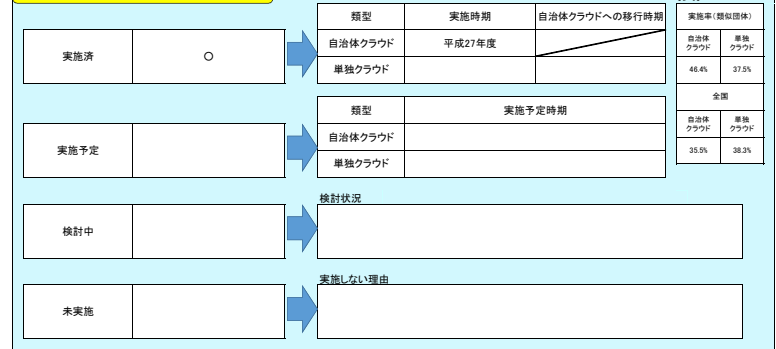
(3)窓口業務



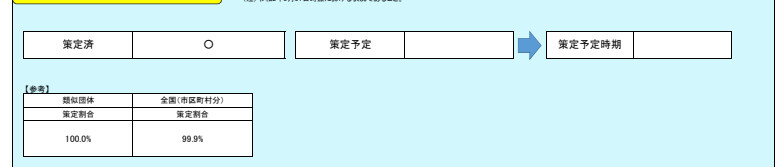
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公企計の整備

